



Presse- mitteilung

| | |
|---------------|--|
| HAUSANSCHRIFT | Wilhelmstraße 49, 10117 Berlin |
| POSTANSCHRIFT | 11017 Berlin |
| TEL | +49 (0)30 18 527-2835 / 2188 |
| FAX | +49 (0)30 18 527-2191 |
| INTERNET | www.bmas.bund.de |
| E-MAIL | presse@bmas.bund.de |

Berlin, den 15. Januar 2007
Nr. 2

Neuer Service beim Bürgertelefon – Gebärdentelefon gestartet

*Das BMAS-Bürgertelefon bietet einen neuen Service an. Ab Montag, 15. Januar 2007, ist ein Gebärdentelefon eingerichtet. Dazu erklärt das **Bundesministerium für Arbeit und Soziales**:*

Seit heute wird gehörlosen und hörgeschädigten Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit eröffnet, über gebaerdentelefon@sip.bmas.buergerservice-bund.de online mittels der Gebärdensprache und Videophonie (Video over IP, SIP) Informationen zu den Themenbereichen des BMAS zu erhalten. Auch Bestellungen von Publikationen oder Auskünfte zu Ansprechpartnern zuständiger Behörden und Institutionen sind möglich.

Die gehörlosen Beraterinnen stehen von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 14.00 bis 18.00 Uhr zur Verfügung, um online die Anfragen in Gebärdensprache entgegenzunehmen und zu bearbeiten. Die Mitarbeiterinnen verfügen bereits über langjährige Erfahrung bei der Bearbeitung von Anfragen gehörloser und hörgeschädigter Bürgerinnen und Bürger per Schreibtelefon, Mail und Fax im Rahmen des Bürgertelefons des BMAS.

Der neue Service kann mit einem IP-Video-Telefon mit SIP/Internet-Telefonie-Server oder über einen PC mit Softphone über DSL angewählt werden.

Weitere Informationen erhalten Sie im Internet auf www.bmas.bund.de unter der Rubrik "Bürgertelefon".